

La politica della qualità di Fortlan-Dibi è la seguente :

1. **Attenzione al cliente ed alla soddisfazione delle sue esigenze ed aspettative ;**
2. **Rispetto della normativa contrattuale e delle relative leggi in vigore;**
3. **Miglioramento continuativo della Qualità attraverso la proposta di un prodotto/servizio sempre innovativo di primaria qualità e affidabilità;**
4. **Miglioramento continuativo del “Clima Aziendale” attraverso la formazione, il coinvolgimento e la soddisfazione del personale e la sua sicurezza sul posto di lavoro**
5. **Gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane e professionali) con l’obbiettivo di supportare e stimolare la crescita dell’azienda.**
6. **Proporre ai clienti prodotti sistemi e soluzioni ad elevato valore aggiunto in linea con le normative vigenti e studiate per garantire il rispetto dell’ambiente attraverso un sempre più spinto risparmio energetico**
7. **rispetto dei principi del risk-based thinking;**
8. **analisi dei rischi e delle opportunità.**